

# EdiAgent

Мобильное приложение для автоматизации работы торговых агентов и мерчандайзеров



## Оглавление

|   |    |
|---|----|
| Что такое EdiAgent? .....                 | 3  |
| Как это работает? .....                   | 4  |
| Преимущества использования EdiAgent ..... | 6  |
| Безопасность и поддержка .....            | 8  |
| Интеграция с учётной системой .....       | 9  |
| Бесплатная и полная версии EdiAgent ..... | 11 |
| Практическое применение .....             | 12 |
| Тарифы .....                              | 13 |
| Отзывы о работе с EdiAgent .....          | 14 |

## Что такое EdiAgent?

**EdiAgent** – мобильное приложение, которое позволяет автоматизировать работу «полевых» сотрудников – торговых агентов и мерчандайзеров.

Приложение имеет множество функций: от приёма заказов, выездной торговли и работы с долгами клиента – до создания фотоотчётов и контроля за передвижением сотрудников в онлайн-режиме.

Использование EdiAgent повышает эффективность работы мобильных сотрудников, помогает управлять большим штатом агентов и даёт возможность снизить расходы компании.

## Как это работает?

Для начала работы с приложением требуется совсем немного. Для «полевых» работников – мобильные устройства на базе Android и доступ в интернет, если необходима передача данных в офис. Приложение понятно на интуитивном уровне. Уже после первого пробного использования сервиса у пользователя почти не остаётся вопросов. Работать с программой можно практически сразу.

Как выглядит рабочий день у торгового представителя компании, использующей EdiAgent? Сотрудник может не посещать офис, поскольку вся необходимая информация – задачи, прайсы, каталоги, документы, подробности маршрута – будет уже загружена в его мобильное устройство. Агент сокращает время, которое он тратит на рутинные действия, высвобождается время на непосредственную работу с клиентами.

Все действия и перемещения агента в реальном времени контролируются супервайзером, который имеет доступ к админской части приложения.

Для мобильного сотрудника EdiAgent доступен в качестве цифрового каталога, в котором товары классифицируются по категориям и подкатегориям, где ведётся история продаж. Эффектная демонстрация товара клиенту на планшете избавляет от необходимости возить с собой бумажные каталоги и распечатки прайсов, следить за их актуальностью.

Заказы, которые сформировали агенты через EdiAgent, автоматически попадают в учётную систему, где создаётся документ с позициями, внесёнными в заявку с помощью мобильного приложения. Документ готов для формирования отгрузки.

Торговый агент может на своём мобильном устройстве вести учёт взаиморасчётов, просматривать долги клиентов, историю продаж. Подобная аналитика позволяет ему более гибко подходить к выстраиванию взаимоотношений с клиентами. Например, EdiAgent способен учитывать

особенности конкретного покупателя, типы цен и скидки – приложение автоматически подсчитывает нужные данные, будь это розница или опт.

Контроль за работой сотрудников идёт в режиме реального времени. Торговый представитель может с помощью приложения формировать отчёты о посещении клиентов, прикрепляя к ним фотографии внешнего вида витрины магазина.

Руководитель видит пройденное агентами расстояние и посещённые точки, изучает отчёты. Если необходимо сделать рассылку важной информации по всей базе сотрудников и мгновенно оповестить их о новой задаче, то сообщения можно отправить внутри самого приложения.

## Преимущества использования EdiAgent

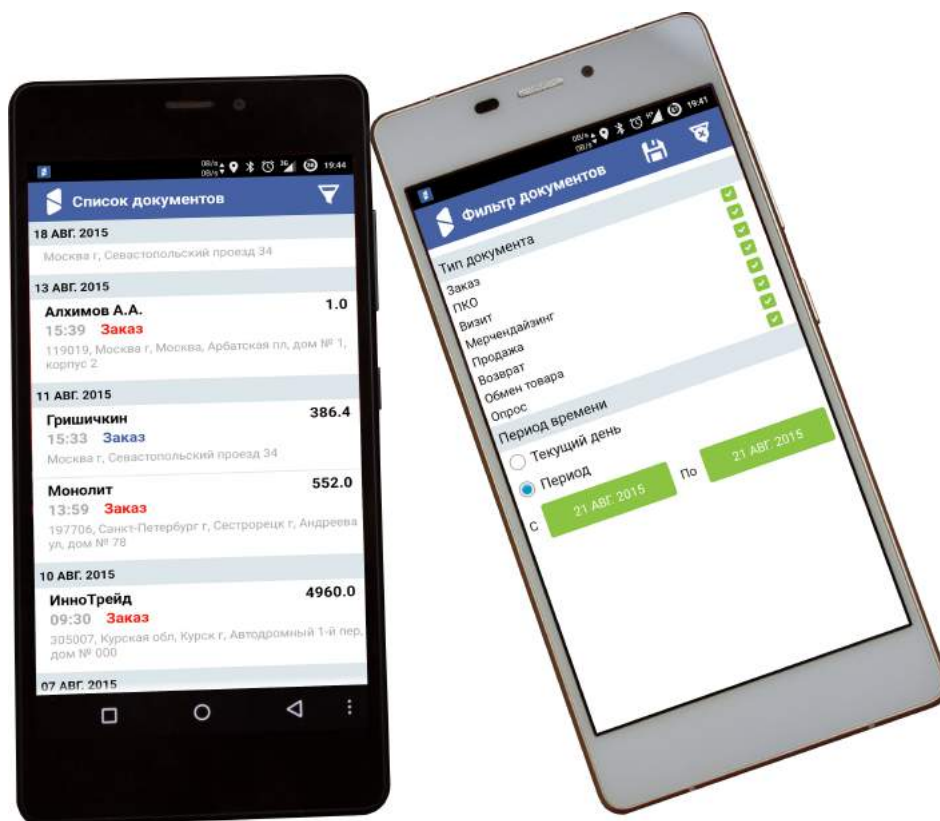
В EdiAgent присутствует весь необходимый функционал для организации работы мобильных сотрудников. Основные преимущества, которые позволяет получить приложение:

- Оптимизация рабочего времени торговых агентов и мерчандайзеров
- Точная и быстрая передача заказов в офис, исключая ошибки
- Увеличение ответственности работы мобильных сотрудников через контроль по GPS
- Инструменты контроля для супервайзера
- Использование приложения как актуального каталога товаров
- Подробная аналитика и статистика по точкам, клиентам и товарам
- Создание и отправка фотоотчётов о работе мобильных сотрудников
- Снижение трудозатрат операторов при приёме заявок, сокращение рутинной работы и исключение лишних звеньев
- Экономия на оборудовании и документообороте
- Лёгкость обучения работе с приложением
- Возможность тонкой настройки и доработки под задачи компании

EdiAgent позволяет сократить время на совершение действий и посещение одной точки.

|                               | Без EdiAgent | С EdiAgent  |
|-------------------------------|--------------|-------------|
| Получение маршрута в офисе    | 30-60 мин    | моментально |
| Получение остатков            | 10 мин       | 2-3 мин     |
| Создание заказа               | 5-20 мин     | 1-5 мин     |
| Перенос в учётную систему     | 10-20 мин    | моментально |
| Итого, в среднем для 10 точек | 9-10 часов   | 4-5 часа    |

Кроме того, современный дизайн и дружелюбный интерфейс в стиле flat не отвлекает агента от его прямых задач и способствует ускорению работы с информацией.



## Безопасность и поддержка

Работа через EdiAgent по сравнению с бумажным документооборотом, отличается полной конфиденциальностью информации, возможностью передавать данные в зашифрованном виде по электронным каналам связи и регулировать доступ сотрудников компании к информации.

Большинство случаев, связанных с мошенничеством, приходится именно на «бумагу». Приложение и формируемые им электронные документы защищены от возможного взлома, подделки, фальсификации и «серых схем», благодаря EDI-технологиям.

Не смотря на то, что передача данных из приложения в офис работает через интернет-соединение, сотрудник может не бояться разрядки батареи своего устройства или отсутствия сигнала в сети. С EdiAgent нет необходимости постоянно находиться онлайн – приложение работает в оффлайн-режиме. Для отправки данных достаточно коротких сеансов связи. Даже если батарея неожиданно разрядится – все данные сохранятся на устройстве и будут доступны после подзарядки.

Компания-разработчик Edisoft является доверенным оператором Федеральной налоговой службы, имеет все необходимые лицензии и сертификаты ФСБ России, Роскомнадзора и Минкомсвязи. Это гарантирует безопасность передачи данных.

Приложение надёжно благодаря использованию отказоустойчивой инфраструктуры из нескольких дата-центров уровня Tier3. По международной классификации такие дата-центры можно эксплуатировать и проводить в них техническое обслуживание одновременно, без остановки работы центра обмена данными.

Помощь по работе с EdiAgent пользователь может получить через форму «Техподдержка» прямо в самом приложении, буквально за пару действий.



## Интеграция с учётной системой

Для достижения наилучших показателей работы рекомендуется провести интеграцию приложения с учётной системой. Это позволит значительно сократить расходы и трудозатраты, одновременно снизив количество ошибок и автоматизировав многие действия. К примеру, в EdiAgent реализовано автоопределение ассортимента конкретной торговой точки, производящееся на основании отправленных туда поставщиком уведомлений об отгрузке, а также информации о доставке и продажах. Можно дополнительно настроить систему так, чтобы агент «видел» факт отправки товара и получал подтверждение о его приёме магазином. И так далее.

В среднем, интеграция занимает 10 дней при типовой версии учётной системы предприятия и от 14 до 45 дней в зависимости от сложности «самописной» учётной системы.

EdiAgent может интегрироваться с 1С 7.7, 8.1, 8.2, 8.3, Navision, Ахарта, Турбо 9 и любыми другими учётными системами предприятия. Приложение может быть кастомизировано с учётом специфики компании и особенностей её бизнес-процессов. Здесь нет ни каких ограничений.

Например, компания «Арис-Маркет» занимается оптовой продажей алкогольной продукции и является крупнейшим поставщиком в Смоленской области. Предприятие перевело своих сотрудников на EdiAgent – специально для него специалисты Edisoft разработали решение, одновременно работающее на двух разнесённых учётных системах 1С, с синхронизацией документов, принятых от торговых представителей.

Компания «ТюменьМолоко», входящее в состав агропромышленного комплекса ARSIB, реализует молочную продукцию. Для неё была разработана возможность создавать «Рекомендованный Заказ», который позволяет быстро создать заказ у клиента на основе усреднённых данных из учётной системы. Также серверная часть комплекса EdiAgent была внедрена на стороне заказчика.

У приложения нет ограничений – в нём может работать и 100, и 1000 торговых агентов одного предприятия. Любой бизнес-процесс специалиста Edisoft смогут отразить в мобильном решении.

## «Van-selling»

Торговля с колёс и сбор заказов на местах с помощью EdiAgent эффективны благодаря сочетанию современных возможностей связи, автоматизации и интеграции.

Мобильное решение позволяет бизнесу оптимизировать коммерческую или производственную деятельность, сократить издержки и увеличить отдачу от инвестиций в уже существующие информационные системы. С EdiAgent открываются широкие возможности, особенно, для предприятий сектора FMCG или HoReCa, занимающихся дистрибьюцией и прямой продажей товаров на местах. EdiAgent помогает обеспечить существенное увеличение скорости продаж за счёт интеграции выездной торговли с учётной системой предприятия. Время обслуживания сокращается, что способствует росту объёма продаж. Процедура оформления накладных документов при автоматизированном подходе в среднем сокращается с одного часа до 10 минут, а при использовании штрих-кодов и вовсе до 2-3 минут.

Фактически EdiAgent избавляет от необходимости контакта торгового представителя и компании-клиента. С помощью находящегося у покупателя устройства с установленным приложением, он может быстро делать заказ нужной ему продукции.

Например, менеджеры сети ресторанов, используя приложение, могут отправлять заказ поставщикам через платформу Edisoft. Данное решение позволит избежать затрат на покупку ПК и использовать вместо него мобильные устройства. Поставщики же могут не присылать своего сотрудника для приёма заказов.

## Бесплатная и полная версии EdiAgent

Начать работу с EdiAgent можно бесплатно, для чего Edisoft предлагает специальную free-версию. По умолчанию, в ней есть основные необходимые опции для торговых агентов. С помощью приложения можно принимать заказы, формировать отчёты по продажам на точках, вести журнал документов. Оно также выступает как каталог товаров с ценами.

В полной версии предусмотрены дополнительные опции, такие как просмотр задолженностей клиентов, отслеживание перемещения сотрудника по GPS, передача фотоотчётов, работа с большими объёмами данных, фотокаталоги товаров, детализация взаимозачётов, техническая поддержка. EdiAgent позволяет формировать различные виды отчётов, а также поддерживает 7 типов документов: «приходно-кассовый ордер», «визит», «мерчандайзинг», «опрос», «фотоотчёт», «координаты», «возврат».

Лицензия для офиса – рабочего места руководителя – предоставляется бесплатно в виде бонуса.

## Практическое применение

Затраты на внедрение EdiAgent отличаются в меньшую сторону от других подобных решений. Это облачный сервис, поэтому компании-пользователю не нужно закупать серверное оборудование и строго определённое количество лицензий. Первоначальные вложения минимальны – начать работу можно лишь с одним планшетом.

Компании, использующие EdiAgent, работают по всей России, от Санкт-Петербурга до Владивостока, а также за рубежом. Это торгово-производственные компании из самых различных отраслей — молочные заводы, производители кондитерских изделий, строительных материалов, косметики, алкогольной продукции и безалкогольных напитков, интернет-магазины, кафе.

Разработчик приложения — международный провайдер услуг электронного обмена данными (Electronic Data Interchange или EDI) и системный интегратор Edisoft. Ежегодно через платформу Edisoft проходит более 100 000 000 электронных документов. Решениями и продуктами провайдера пользуются более 5500 компаний.

## Тарифы

Есть два способа приобретения полной версии приложения EdiAgent: подписка и лицензия. Вне зависимости от этого, наши бизнес-аналитики проводят оценку проекта и составляют план внедрения бесплатно.

## Лицензия

Коробочная версия. Приобретается в бессрочное пользование.

| Тариф         | Стоимость  |
|---------------|--|
| Бизнес+       | 6 000 руб/устройство                                       |
| Премиум       | 5 000 руб/устройство                                       |
| Корпоративный | рассчитываем индивидуально, уточняйте у менеджеров Edisoft |

Стоимость техподдержки и обновлений составляет 20% стоимости версии/год.

## Подписка

Стоимость полной версии EdiAgent зависит от количества подключенных устройств.

| Количество устройств | Тариф         | Стоимость  |
|----------------------|---------------|--|
| 1 - 10               | Базовый       | 400 руб/устройство   |
| 11 - 25              | Бизнес        | 350 руб/устройство   |
| 26 - 75              | Бизнес+       | 300 руб/устройство   |
| 76 - 150             | Премиум       | 250 руб/устройство   |
| 151 и более          | Корпоративный | рассчитываем индивидуально, уточняйте у менеджеров Edisoft |

## Отзывы о работе с EdiAgent

**Сергей Бакулин**, руководитель отдела продаж ОАО «Тульский молочный комбинат»:

- “ В рамках мониторинга рынка аналогичного ПО было рассмотрено множество решений, в результате мы остановились на компании Edisoft. Торговые агенты получили возможность просматривать сумму задолженности по конкретным товарам вместо общей суммы долга, что, в конечном итоге, упростило работу с закрывающими документами. Отпала необходимость обзванивать представителей в индивидуальном порядке, чтобы сообщить об акции, скидке на тот или иной продукт.

**Игорь Соловьёв**, руководитель службы ИТ ГК «Петрохолод»:

- “ Стоит отметить гибкость компании Edisoft и индивидуальный подход к возникающим проблемам. Специалисты Edisoft добавили в своё решение EdiAgent несколько принципиально необходимых для нашего бизнеса функций, которые помогли облегчить планирование работы наших торговых представителей, а также улучшить контроль и безопасность.

## Об Edisoft

**Edisoft** — международный провайдер услуг электронного обмена данными (Electronic Data Interchange или EDI) и системный интегратор, 15 лет работающий на рынке EDI. Офисы Edisoft находятся в России, Эстонии, Латвии и Литве. Продукты компании помогают решить бизнес-задачи, связанные с электронным документооборотом — в ритейле, промышленности, логистике, банковском деле и других отраслях экономики.

---

199155, г. Санкт-Петербург,  
ул. Уральская, д. 4, литера Б,  
бизнес-центр «Смоленский», 12 этаж

[www.ediweb.com](http://www.ediweb.com)  
[sales@ediweb.com](mailto:sales@ediweb.com)  
8-800-777-78-01